



# **CHARTRE**

## **DEFINISSANT LA POLITIQUE QUALITE DE LA SOCIETE ARGEST S.A.**

**LA DIRECTION DE ARGEST S.A., S'ENGAGE A METTRE EN PLACE ET A GARANTIR A SES CLIENTS UNE POLITIQUE QUALITE AU NIVEAU DE SON ACTIVITE DANS LE DOMAINE DES PRESTATIONS DE SERVICES.**

**LA POLITIQUE QUALITE SERA COMPATIBLE AVEC LES OBJECTIFS GENERAUX ET LES EXIGENCES INTERNES DE LA DIRECTION EN ACCORD AVEC LES ASSOCIES.**

**CES OBJECTIFS GENERAUX ET EXIGENCES INTERNES SONT:**

- **LA QUALITE OFFERTE DANS LES DOCUMENTS OU SERVICES GENERES.**
- **LE RESPECT DES DELAIS LIES A CHACUNE DE NOS PRESTATIONS.**
- **PROPOSER SYSTEMATIQUEMENT UNE SOLUTION VISANT A SATISFAIRE LES BESOINS ET LES ATTENTES DE NOS CLIENTS TOUJOURS EN ACCORD AVEC LES EXIGENCES REGLEMENTAIRES**
- **S'ASSURER DE L'ADEQUATION ENTRE LE SERVICE OFFERT, LES BESOINS & ATTENTES DE NOS CLIENTS ET LES EXIGENCES REGLEMENTAIRES EN VIGUEUR.**
- **TROUVER UNE SOLUTION A TOUS LES PROBLEMES RENCONTRES OU SOUMIS A LA SOCIETE.**
- **LES REPONSES AUX QUESTIONS DE NOS CLIENTS SERONT TRAITÉES SYSTEMATIQUEMENT**
- **ACCROITRE LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS PAR L'APPLICATION EFFICACE DE NOTRE SYSTEME QUALITE**
- **ASSURER UNE AMELIORATION CONTINUE DE L'EFFICACITE DE NOTRE SYSTEME QUALITE**
- **MAINTENIR LA CERTIFICATION DE NOTRE SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE EN REFERENCE A LA VERSION 2000 DE LA NORME 9001**

**TOUS LES NIVEAUX DE L'ENTREPRISE SERONT IMPLIQUES, FORMES ET SUIVIS DANS L'ACCOMPLISSEMENT DE LEUR TACHE.**

**LA DIRECTION S'ENGAGE A METTRE A DISPOSITION LES MOYENS ET LES COMPETENCES NECESSAIRES.**

**LES COLLABORATEURS SERONT SYSTEMATIQUEMENT INFORMES ET IMPLIQUES AFIN DE GERER LES NON-CONFORMITES.**

**LUXEMBOURG, LE 13 FEVRIER 2007**  
**LE DIRECTEUR**